

PRIVACY POLICY BCA

Bij **BCA AUTOVEILING B.V.** (KvK nr.:09062578) en **BCA ADMINISTRATIE** (KvK nr.: 61919888) te Barneveld (Nederland)

1. Algemeen

BCA respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en haar relaties en behandelt en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet en regelgeving. In deze verklaring kunt u lezen waarom en waarvoor wij uw gegevens graag willen gebruiken en bewaren, welke gegevens wij verzamelen en wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die BCA verzamelt en verwerkt van gebruikers van onze website, onze klanten, leveranciers en afnemers van onze (online) diensten en producten.

Op onze website staan ook links aan naar andere websites van BCA of van derden, waarmee BCA samenwerkt.

Hoewel deze derden websites met zorg zijn geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via deze websites. Dit privacybeleid is ook niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites.

2. Doeleinden en gronden voor het verwerken van uw gegevens

BCA verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten tot koop en verkoop van voertuigen. Daarnaast zal BCA uw gegevens tevens kunnen gebruiken om haar producten en dienstverlening te verbeteren en de contacten met u, haar contractspartijen en klanten te onderhouden en beheren. Dat laatste is voor BCA van belang om steeds actuele en passende producten en diensten te kunnen ontwikkelen, verbeteren en aanbieden.

BCA gebruikt en verwerkt de persoonsgegevens die zijn verzameld hoofdzakelijk voor de navolgende doeleinden:

- voor het verantwoord aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het verwerken, factureren en afhandelen van overeenkomsten;
- om met u te communiceren;
- om u te informeren over het verloop van uw bied- en (verkoopactiviteiten);
- om u te informeren over producten, diensten en acties;
- om uw gegevens te koppelen aan een bedrijfsaccount;
- voor het onderhouden van de relatie met onze klanten;
- voor marketingactiviteiten van BCA en van derden met wie wordt samengewerkt.

Onderstaand wordt verder uitgelegd op welke manieren de verwerking van gegevens door BCA plaats vindt.

Bij het aanmaken van een account bij BCA

Als u zich als (ver) koper aanmeldt bij BCA maakt u een account aan bij BCA. Hierbij vragen wij u om de volgende informatie: uw bedrijfsnaam (als van toepassing) en de bijbehorende bedrijfsgegevens zoals Kamer van Koophandel- en BTW-nummer, uw eigen naam als contactpersoon,

adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en uw (ver)koopvoorkeuren. In geval u aan wilt kopen bij één van de BCA groepsvennootschappen in het buitenland vragen wij u tevens om een kopie paspoort van de contactpersoon om de voertuigoverdracht uit te kunnen voeren. Die gegevens worden door ons bewaard, zodat u bij toekomstige (ver)koop van voertuigen die gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren. Eerdere bestellingen die u via uw bedrijfs-account bij ons heeft gedaan kunt u terugvinden. Het is niet nodig om een account te maken als u uitsluitend onze website wil bezoeken en eventuele catalogi wilt bekijken.

Bij het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten

Voor het uitvoeren van iedere bied- en (ver)koopactiviteit hebben we naast uw BCA account-ID en bedrijfsnaam, uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we overeenkomsten aangaan en uw koop of verkoop afwickelen, bijvoorbeeld door levering of afname van een voertuig dat is verkocht. Wij kunnen u daarnaast op de hoogte houden over de afname of levering van uw voertuig.

Als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, geven wij uw gegevens ook aan andere partijen, bij voorbeeld aan het transportbedrijf dat uw voertuig ophaalt of bezorgt. Daarnaast geldt dat wij uw gegevens verstrekken aan de partij die het voertuig dat u heeft gekocht op onze veiling heeft aangeboden, of – indien u een voertuig heeft aangeboden en verkocht – aan de uiteindelijke koper van het voertuig.

Voor het versturen van aanbiedingen of nieuwsbrieven

U kunt aangeven dat u van BCA nieuwsbrieven of aanbiedingen zou willen ontvangen. BCA verzendt deze alleen als u daar expliciet akkoord voor heeft gegeven door aanmelding hiervoor. De nieuwsberichten en aanbiedingen die u van BCA ontvangt zijn afgestemd op uw persoonlijke gegevens, waaronder informatie over de eerder door u gekochte of verkochte voertuigen. BCA weet zo waar u in geïnteresseerd bent en u krijgt nieuws en aanbiedingen die voor u interessant zijn. BCA kan u ook aanbiedingen van met BCA samenwerkende partijen toesturen. Bijvoorbeeld van groepsvennootschappen in andere landen of in Nederland. BCA verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Wij analyseren de reacties op onze nieuwsbrieven en aanbiedingen en kijken bijvoorbeeld hoe er gereageerd wordt op aanbiedingen, welke producten en diensten populair zijn. Op basis hiervan verbeteren wij onze dienstverlening. Deze gegevens worden zoveel als mogelijk gepseudonimiseerd.

U kunt zich bij iedere nieuwsbrief of aanbieding uitschrijven of uw voorkeuren aanpassen middels een link onderaan de e-mail.

Voor speciale acties of prijsvragen

Voor het deelnemen aan een actie of prijsvraag, hebben wij uw naam, adres en e-mailadres en soms ook uw telefoonnummer nodig. Die gegevens dient u dan voor deelname in te vullen of – indien u al eerder toestemming heeft gegeven – BCA gebruikt uw gegevens die bij ons al

bekend zijn. Wij gebruiken die gegevens om de acties of prijsvragen te kunnen uitvoeren en (bij voorbeeld) prijzen of producten te kunnen toekennen, maar aan de hand van de gegevens wordt door ons ook gekeken hoe en door wie wordt gereageerd op onze acties en prijsvragen.

Bij contact met onze klantenservice

U kunt met ons bellen, mailen of Whats Appen over vragen, opmerkingen of klachten. Uw gegevens en de inhoud van de vraag of opmerking worden door ons opgeslagen. Ook eventuele vragen of opmerkingen van u via een social media account worden door BCA opgeslagen. Wij gebruiken die informatie om onze dienstverlening te verbeteren en kunnen in toekomstige contacten met u rekening houden met uw eerdere vragen of opmerkingen.

Voor fraudepreventie

BCA kan gegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij uw gegevens aan de overheid.

Voor het beheer van zakelijke contacten

BCA bewaart de gegevens van alle contactpersonen van haar zakelijke contractpartijen, zoals aanbieders en kopers van voertuigen, maar ook andere leveranciers en contractpartners. Voor zover dat persoonsgegevens zijn, worden die gegevens net zo behandeld als de gegevens van onze klanten.

Bij gebruik van social media

Als u gebruik maakt van social media, zoals bijvoorbeeld Facebook, biedt onze website u een aantal extra mogelijkheden. U kunt met uw social media-account op sommige plekken op onze website inloggen. Als u bent ingelogd, en u geeft aan een onderdeel op onze website leuk te vinden, dan verschijnt dat artikel op uw social media-account. Uw publicaties op bij voorbeeld een Facebook vallen onder de privacy policy van betreffend medium. Indien u via onze website inlogt op uw social media account en indien u via social media met ons communiceert, kunnen wij bepaalde gegevens van u ontvangen (zoals (gebruikers)naam, profielfoto, woonplaats, e-mailadres en geslacht) die wij dan opslaan.

3. Cookies

BCA maakt op haar websites gebruik van cookies en overige technieken zoals Javascript en web beacons. Die technieken worden toegepast om de gebruiksvriendelijkheid van onze website en uw gebruiksmogelijkheden te verbeteren. Omdat wij het belangrijk vinden dat u weet hoe en waarom wij cookies en andere technieken gebruiken, proberen wij u hieronder zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik en de werking daarvan.

BCA vraagt voor het gebruik van cookies voorafgaand toestemming. Dat gebeurt door middel van een zogenaamde cookiebanner die u ziet als onze website bezoekt. Wij informeren u daarin over het gebruik van cookies en voor welk gebruik u toestemming kunt geven. Als u toestemming voor het gebruik van cookies heeft gegeven, wordt dat door onze website onthouden, zodat u bij een volgende bezoek niet opnieuw toestemming hoeft te geven. Uw toestemming is geldig voor een periode van vijf jaar. Wilt u de mogelijkheid tot het gebruik van cookies alsnog beperken, dan kan dat onder meer op de hieronder in dit beleid beschreven manieren.

Wat doen cookies en waarvoor dienen ze?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt en gebruikt. Cookies, JavaScript en web beacons vormen samen een systeem dat informatie – waaronder uw gegevens - kan verzamelen (via Javascript), deze in tekstbestandjes kan opslaan (via cookies) en vervolgens kan versturen zodat wij deze informatie kunnen gebruiken (via web beacons).

De cookies dienen ervoor om ons informatie te geven die nuttig is voor onze activiteiten, maar ook om het gebruik van onze website door u gemakkelijker en persoonlijker te maken. De cookies zorgen er onder meer voor dat:

- het gebruik van onze website voor u leuker en makkelijker wordt;
- uw voorkeuren worden onthouden en u bij bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of hoeft invoeren;
- het bestelproces op onze website, met de functionaliteit als het winkelwagentje, voor u goed functioneert;
- BCA het gebruik van haar website kan controleren, beoordelen en zo mogelijk verbeteren;
- BCA u persoonlijke advertenties en aanbevelingen kan tonen op basis van uw interesses en klanthistorie;
- BCA kan herkennen welk apparaat u gebruikt als u onze website bezoekt;

BCA plaatst via haar websites & AutoBLOX eigen cookies, maar er kunnen ook cookies van derden partijen worden geplaatst. Het kan zijn dat dit gebeurt zonder onze toestemming en wetenschap. In zo'n geval is ons privacybeleid daar niet op van toepassing. Mocht u twijfelen of een cookie wel door BCA of met toestemming van BCA is geplaatst, zouden wij het op prijs stellen als u ons hierover informeert.

Wat voor cookies worden gebruikt?

Functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat onze websites goed functioneren. Deze functionele cookies worden onder meer toegepast bij het winkelwagentje en afrekenen.

- Analytische cookies: met deze cookies verzamelt BCA met behulp van derden gegevens over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers (zoals hoeveel bezoekers, hoe lang bleven ze, wat werd bekeken). Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. [BCA gebruik maakt van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers haar websites gebruiken. De hiermee verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. BCA heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.
- Waar mogelijk heeft BCA tracking cookies geplaatst op de websites. Met deze cookies wordt onderzocht hoe duidelijk

en gebruiksvriendelijk de websites zijn voor bezoekers en worden verbeteringen doorgevoerd.

- Social media cookies van derden: deze cookies maken het functioneren van social media websites mogelijk. Een voorbeeld hiervan is de 'like'-knop voor Facebook.
- Advertentiecookies: met deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties aan u worden getoond bij bezoek van onze websites. BCA plaatst deze cookies zelf, [maar ook derden kunnen advertentiecookies ten behoeve van BCA plaatsen. De informatie uit deze advertentiecookies kan worden gecombineerd, zodat op basis van uw online surf-, zoek- en koopgedrag zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen worden gedaan. Deze cookies houden ook bij welke advertenties u heeft gezien.

Cookies blokkeren of verwijderen

U kunt cookies steeds zelf blokkeren en verwijderen via uw internetbrowser. U kunt uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Als u de cookies in uw browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het gebruik van websites. Daarnaast betekent het blokkeren van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op uw interesses.

Cookies verwijderen kan als volgt:

- in Microsoft Edge: klik op het Menu icoon rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad 'Geschiedenis'. Klik op 'Alle geschiedenis' wissen. Nu kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en opgeslagen websitegegevens' aan en klik op 'Wissen'. Onderaan kunt u aangeven of u deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.
- in Chrome: klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. U kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.
- in Firefox: klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. U kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.
- in Safari: klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'.
- in Internet Explorer: klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.

Indien u cookies blokkeert of verwijdert, kan BCA niet garanderen dat haar websites goed blijven werken. Het kan zijn dat enkele functies van een website verloren gaan of dat u

de websites zelfs helemaal niet meer kunt bezoeken.

4. Uw rechten als betrokkene

Iedere persoon van wie BCA gegevens verwerkt, heeft het recht om zijn persoonsgegevens bij BCA in te zien. Indien die persoonsgegevens feitelijk onjuistheden bevatten, kan schriftelijk worden gevraagd om de gegevens te corrigeren. U bent daarnaast gerechtigd om te vragen om uw persoonsgegevens deels niet meer te verwerken, deze te laten verwijderen of te laten overdragen aan een andere partij.

De bovenstaande verzoeken kunnen schriftelijk of via mail worden gedaan bij de onder de contactgegevens genoemde persoon. BCA zal in alle gevallen uw identiteit verifiëren en zal daarna zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 4 weken op uw vraag of verzoek reageren. BCA kan uw verzoek om gegevens te verwijderen geheel of gedeeltelijk weigeren indien zij deze voor de uitvoering van overeenkomsten nog nodig heeft, er een ander gerechtvaardigd belang bij BCA bestaat of opkomt dat maakt dat die gegevens nog worden bewaard, of indien BCA daartoe op grond van een wettelijke verplichting nog gehouden is.

5. Beveiliging en bewaartermijnen

BCA gebruikt en bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor zover dienstbaar aan de uitvoering van de bovengenoemde doeleinden, en in ieder geval niet langer dan daarvoor nuttig of vereist is. Na een periode van vijf jaar nadat u de laatste keer bij BCA een product of dienst van BCA heeft afgenomen, heeft ingelogd op uw account dan wel anderszins contact met BCA heeft gehad, zijn uw gegevens niet meer zichtbaar. Als u toestemming heeft gegeven voor direct marketing activiteiten, gaan wij er van uit dat wij die specifieke gegevens daarvoor mogen blijven gebruiken. In alle gevallen kan het zo zijn dat BCA eventuele wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen heeft die maken dat gegevens toch langer worden bewaard door BCA.

BCA zorgt voor passende technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens om de kans op onrechtmatige verwerking zo klein mogelijk te maken.

6. Contactgegevens

Uw gegevens worden verzameld en verwerkt door BCA. Vragen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan: BCA, t.a.v. de gegevensfunctionaris. Mailadres: andre.poorthuis@bca.com of sheila.vandorp@bca.com. Het adres van BCA is de Landweer 4 (3771 LN) in Barneveld.

7. Aanpassen privacybeleid

BCA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Dat kan zowel het gevolg zijn van veranderingen als ontwikkelingen in de relevante wet- en regelgeving, maar ook in keuzes van BCA of technische vernieuwing. Aanpassingen in deze verklaring zullen steeds op onze websites worden gepubliceerd. Neem ons beleid dus regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

BCA Autoveiling B.V.

Postadres:
Postbus 21, 3770 AA Barneveld, Nederland
Bezoekadres:
De Landweer 4, 3771 LN Barneveld, Nederland
Tel: +31 (0) 342 40 45 40
I: info.nl@bca.com www.bca.com

Bankgegevens:
Rabobank
BIC RABONL2U
IBAN NL60RABO0366367005
ING Bank
BIC INGBNL2A
IBAN NL93INGB0655082220

BTW NL008944258 B01
KvK 09062578
Algemene Voorwaarden voor kopen en verkopen op bca.com